

# **Zmluva**

**o**

**poskytovaní služieb**

medzi

**STORE MEDIA s.r.o**

a

**DOMOV PRI KAŠTIELI n. o.**

Táto Zmluva o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“) bola uzatvretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi:

1. **STORE MEDIA s.r.o.**, so sídlom Záhorácka 2, 811 04 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 72599/B, IČO: 36 055 441, konajúca prostredníctvom Petra Foldvaryho, prokuristu

(ďalej len „STORE MEDIA“);

a

2. **DOMOV PRI KAŠTIELI n. o.**, so sídlom SNP 1247/16A 96501 Žiar nad Hronom, IČO: 52540651, konajúca prostredníctvom Mgr. Jana Filipčíková, riaditeľ

(ďalej len „Klient“);

STORE MEDIA a Klient môžu byť v Zmluve ďalej označovaní samostatne aj ako „Zmluvná strana“ a spoločne ako „Zmluvné strany“.

#### **VZHLÁDOM NA TO, ŽE:**

- a) STORE MEDIA je obchodnou spoločnosťou, ktorá v rámci predmetu svojho podnikania o. i. poskytuje služby spočívajúce v umiestnení a udržiavaní aromatických zariadení v prevádzkach Klienta spôsobom, ktorý zabezpečí postupné a plynulé uvoľňovanie vonnej zmesi;
- b) Klient má záujem, aby spoločnosť STORE MEDIA umiestnila a udržiavala aromatické zariadenia v ním zvolených prevádzkach;

PRETO, s uvážením vyššie uvedených skutočností a okolností, sa Zmluvné strany dohodli na nasledujúcom:

## **Článok 1 Interpretácie a definície**

1.1 Interpretácie. Pokiaľ (i) Zmluva neupravuje inak alebo (ii) to neodporuje úmyslu a vôli Zmluvných strán, odkaz podľa Zmluvy na:

- a) ustanovenie zákona je odkazom na predmetné ustanovenie tak, ako je upravené, aplikované, zmenené alebo opätovne prijaté a obsahuje akékoľvek právne predpisy nižšej právnej sily;
- b) článok, bod a príloha je odkazom na článok, bod alebo prílohu k tejto Zmluve; a

c) Strana alebo iná osoba zahŕňa aj jej právnych nástupcov a dovolených postupníkov.

1.2 Definície. Pojmy definované v tomto bode majú nasledujúci význam, pokiaľ ich význam nedefinuje táto Zmluva inak:

<b>Aroma zariadenie</b>	znamená prístroj, v ktorom je umiestnená Vonná kazeta a ktorý zabezpečuje postupné uvoľňovanie vonnej zmesi z Vonnej kazety;
<b>Dodatok</b>	znamená dodatok k tejto Zmluve, ktorým sa Zmluvné strany dohodli na odchýlnych ustanoveniach tejto Zmluvy, prípadne na nových podmienkach;
<b>Dôverné informácie</b>	majú význam v bode 7.1 Zmluvy;
<b>Klient</b>	má význam uvedený v záhlaví Zmluvy;
<b>Obchodný zákonník</b>	znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
<b>Odobzďavací protokol</b>	znamená odobzďavací protokol o odobzďaní Aroma zariadení Klientovi za účelom ich užívania;
<b>Odstupné</b>	má význam uvedený v bode 5.9;
<b>Prevádzky</b>	znamenajú komerčné prevádzky/ pobočky Klienta, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva, zoznam Prevádzok je uvedený v <u>Prílohe č. 1</u> Zmluvy;
<b>STORE MEDIA</b>	má význam uvedený v záhlaví Zmluvy;
<b>Služby</b>	majú význam uvedený v bode 2.2 Zmluvy
<b>Vonná kazeta</b>	znamená špeciálnu zmes niekoľkých typov vôni, ktorá sa umiestňuje v Aroma zariadení;
<b>Zmluva</b>	znamená túto Zmluvu o poskytovaní služieb, vrátane akýchkoľvek jej príloh, doplnení, úprav a Dodatkov;
<b>Zmluvná strana alebo Zmluvné strany</b>	majú význam uvedený v záhlaví Zmluvy.

V závislosti od kontextu, definície môžu byť uvedené tak v jednotnom, ako aj množnom čísle.

## Článok 2 Predmet Zmluvy

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok STORE MEDIA poskytovať Klientovi Služby špecifikované v tejto Zmluve počas trvania Zmluvy a záväzok Klienta zaplatiť STORE MEDIA odmenu za poskytnuté Služby.

- 2.2 Službami sa rozumie umiestnenie, inštalácia a udržiavanie Aroma zariadení v Prevádzkach Klienta spôsobom, ktorý zabezpečí postupné a plynulé uvoľňovanie preferovanej vonnej zmesi.
- 2.3 Udržiavanie Aroma zariadení v Prevádzkach pozostáva z nasledovných činností:
- 2.3.1 umiestnenie Vonných kaziet podľa výberu Klienta do Aroma zariadení;
  - 2.3.2 nastavenie postupného a plynulého uvoľňovania vonnej zmesi z Vonných kaziet podľa potrieb Klienta;
  - 2.3.3 pravidelná výmena Vonných kaziet umiestnených v Aroma zariadeniach po tom, ako sa minie náplň vo Vonnej kazete;
  - 2.3.4 pravidelná údržba Aroma zariadení a výmena jednotlivých komponentov Aroma zariadení spôsobom, ktorý zabezpečí plynulý chod Aroma zariadení.
- 2.4 Aroma zariadenia, ktoré STORE MEDIA umiestnila v jednotlivých Prevádzkach Klienta, sú vo vlastníctve STORE MEDIA. Klient nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom nakladať s jednotlivými Aroma zariadeniami. Údržbu, opravu alebo iné zásahy do Aroma zariadenia môžu vykonávať len autorizovaní zástupcovia STORE MEDIA. V prípade poškodenia Aroma zariadení umiestnených v Prevádzkach Klienta, ktoré je výsledkom konania iných osôb ako autorizovaných zástupcov spoločnosti STORE MEDIA, je Klient povinný nahradiť STORE MEDIA vzniknutú škodu.
- 2.5 Výmena iného typu Aroma zariadenia oproti používanému je možná na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán, pričom cena služby bude stanovená podľa ceny Aroma zariadenia. Každá takáto zmena bude zakotvená v Dodatku k tejto Zmluve podpísanom obidvoma Zmluvnými stranami.
- 2.6 STORE MEDIA prehlasuje, že má potrebné certifikáty a povolenia k užívaniu vonných zmesí použitých vo Vonných kazetách.
- 2.7 STORE MEDIA je oprávnená použiť pri poskytovaní Služieb tretie osoby. Za poskytovanie Služieb treťou osobou zodpovedá STORE MEDIA, ako keby Služby poskytovala sama.

### **Článok 3 Práva a povinnosti Zmluvných strán**

- 3.1 Spoločnosť STORE MEDIA sa zaväzuje:
- 3.1.1. poskytovať Klientovi poradenstvo pri výbere vonnej zmesi a časových intervaloch uvoľňovania vonných zmesí;
  - 3.1.2. dodať a nainštalovať Aroma zariadenia v Prevádzkach Klienta v lehotách uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy s tým, že dodanie Aroma zariadení bude potvrdené samostatným Odovzdávacím protokolom;

- 3.1.3. vykonávať pravidelnú údržbu Aroma zariadení v Prevádzkach, zabezpečovať údržbu a výmenu Vonných kaziet nainštalovaných v Aroma zariadeniach tak, aby bol zabezpečený plynulý chod Aroma zariadení a zabezpečovať výmenu ostatných komponentov Aroma zariadenia, ktoré sú nevyhnutné pre správnu funkciu Aroma zariadenia počas trvania Zmluvy;
  - 3.1.4. vykonávať opravy a odstraňovať vady na Aroma zariadeniach prostredníctvom autorizovaných zástupcov spoločnosti STORE MEDIA do troch (3) pracovných dní odo dňa prijatia oznámenia o poruche alebo odo dňa doručenia prístroja do STORE MEDIA;
  - 3.1.5. opravy uvedené v bode 3.1.4 Zmluvy sa nevzťahujú na poruchy/ vady/ nefunkčnosť Aroma zariadenia spôsobené Klientom, jeho zamestnancami alebo akýmikolvek tretími osobami v súvislosti s neoprávneným použitím a/alebo neoprávnenou manipuláciou, ktoré viedli k poškodeniu Aroma zariadenia. V takýchto prípadoch bude Aroma zariadenie opravené, resp. vymenené na náklady Klienta v termíne dohodnutom Zmluvnými stranami.
- 3.2 Klient sa zaväzuje:
- 3.2.1 zabezpečiť dodávky elektriny v mieste inštalácie Aroma zariadenia v súlade s pokynmi STORE MEDIA. Ak je prístroj namontovaný na strop alebo na steny, Klient sa zaväzuje vopred pripraviť miesta na inštaláciu v súlade so špecifikáciami STORE MEDIA;
  - 3.2.2 pripraviť štandardnú, 230 V zásuvku, umiestnenú nie ďalej ako jeden meter od miesta inštalácie Aroma zariadenia;
  - 3.2.3 umožniť STORE MEDIA inštaláciu Aroma zariadenia v termíne dohodnutom Zmluvnými stranami;
  - 3.2.4 poskytovať STORE MEDIA všetky informácie a súčinnosť potrebnú pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy. V prípade, ak Klient neposkytne kompletne informácie, resp. súčinnosť potrebnú pre poskytnutie Služieb, STORE MEDIA nezodpovedá za prípadné škody týmto spôsobené Klientovi;
  - 3.2.5 nevykonávať žiadne úpravy, manipulácie ani zmeny na Aroma zariadeniach iným spôsobom ako uvedeným v Zmluve;
  - 3.2.6 neprenehávať Aroma zariadenia tretím osobám na užívanie;
  - 3.2.7 chrániť Aroma zariadenia pred poškodením, stratou alebo zničením;
  - 3.2.8 akékoľvek zmeny fungovania Aroma zariadenia, vady, poškodenia, stratu alebo zničenie bezodkladne po ich zistení ohlásiť spoločnosti STORE MEDIA najskôr telefonicky na nasledujúce telefónne číslo: +421 903 20 50 30 a následne aj emailom na nasledujúce emailovú adresu: [helpline@storemedia.eu](mailto:helpline@storemedia.eu).
- 3.3 Klient je oprávnený požiadať o výmenu typu Vonnej kazety, t.j. zvoliť si iný typ Vonnej kazety oproti používanej, pričom cena služby bude stanovená podľa ceny Vonnej kazety, ktorú si Klient vyberie podľa aktuálneho cenníka spoločnosti STORE MEDIA. Klient sa zaväzuje oznámiť zmenu Vonnej kazety minimálne deväťdesiat (90) kalendárnych dní vopred. V prípade, že zmenou Vonnej kazety dôjde k zvýšeniu ceny (t. j. Klient požiada o výmenu Vonnej kazety za Vonnú kazetu vyššej ceny) takáto zmena Vonnej kazety bude predmetom Dodatku k Zmluve.

## Článok 4 Odmena a platobné podmienky

- 4.1 STORE MEDIA má nárok za riadne a včasné poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy na odmenu. Výška odmeny je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy za jedno Aroma zariadenie za každý mesiac poskytovania Služieb. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že podmienkou úhrady Odmeny nie je fyzická prítomnosť, resp. každomesačná návšteva prevádzky Klienta zo strany STORE MEDIA.
- 4.2 Odmena je stanovená bez príslušnej dane z pridanej hodnoty, ktorá sa vypočíta v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Vo výške odmeny sú zahrnuté všetky náklady, ktoré STORE MEDIA vynaloží pri poskytovaní Služieb podľa Zmluvy, ak v Zmluve nie je uvedené inak.
- 4.3 Klient je povinný platiť Odmenu podľa bodu 4.1 Zmluvy na základe faktúry vystavenej zo strany STORE MEDIA v súlade so Zmluvou a doručenej Klientovi, a to bezhotovostným prevodom na účet STORE MEDIA uvedený vo faktúre.
- 4.4 Počas trvania Zmluvy bude spoločnosť STORE MEDIA vystavovať faktúry za Služby po uplynutí každého kalendárneho mesiaca, v ktorom sa Služby poskytujú.
- 4.5 Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
- 4.6 V prípade, ak bude Klient v omeškaní s úhradou odmeny o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry, STORE MEDIA je oprávnená pozastaviť poskytovanie Služieb a uskutočniť všetky právne kroky súvisiace s vymožením pohľadávky.

## Článok 5 Trvanie Zmluvy

- 5.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu určitú na 24 mesiacov.
- 5.2 Pokiaľ ani jedna zo Zmluvných strán nedoručí do tridsiatich (30) kalendárnych dní pred uplynutím doby uvedenej v bode 5.1 Zmluvy druhej Zmluvnej strane písomne vyhlásenie, že nemá záujem na ďalšom trvaní Zmluvy, predlžuje sa doba trvania Zmluvy na dobu neurčitú.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek Zmluvná strana môže túto Zmluvu vypovedať čiastočne alebo v celom rozsahu po uplynutí lehoty uvedenej v bode 5.1 tejto Zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 5.4 STORE MEDIA je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak:
  - 5.4.1 je Klient v omeškaní s úhradou odmeny o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry, omeškanie v tomto prípade znamená podstatné porušenie zmluvnej povinnosti Klienta podľa § 345 ods. 1 Obchodného zákonníka;
  - 5.4.2 Klient neposkytne STORE MEDIA súčinnosť potrebnú pre riadne poskytovanie Služieb alebo znemožňuje, sťažuje STORE MEDIA poskytovanie Služieb;
  - 5.4.3 Klient poruší ustanovenia bodov 3.2.5, 3.2.6 a 3.2.7 Zmluvy;

- 5.4.4 bol na majetok Klienta vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia alebo bol voči Klientovi zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku;
- 5.4.5 Klient vstúpil do likvidácie.
- 5.5 Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak STORE MEDIA nesplní svoje povinnosti uvedené v bode 3.1.3 tejto Zmluvy ani po uplynutí dodatočnej 14-dňovej lehoty na odstránenie vady, ktorú písomne oznámil Klient spoločnosti STORE MEDIA. Klient nemá právo odstúpiť od Zmluvy, ak STORE MEDIA nesplní svoje povinnosti uvedené v bode 3.1.3 tejto Zmluvy v dôsledku okolností uvedených v bode 3.1.5 alebo v prípade, že Klient porušil ustanovenia bodu 3.2.5 a 3.2.6 tejto Zmluvy, alebo v prípade neposkytnutia potrebnej súčinnosti Klientom.
- 5.6 Odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 5.4 a 5.5 je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 5.7 Odo dňa nasledujúceho po ukončení tejto Zmluvy umožní Klient spoločnosti STORE MEDIA prístup do Prevádzok za účelom odstránenia Aroma zariadení.
- 5.8 Aj po skončení Zmluvy zostávajú zachované povinnosti, z ktorých povahy vyplýva, že majú zostať zachované aj po skončení platnosti tejto Zmluvy, napríklad nárok na náhradu škody, záväzok mlčanlivosti.
- 5.9 Klient je oprávnený jednostranne zrušiť Zmluvu písomným oznámením doručeným STORE MEDIA najneskôr do konca druhého mesiaca využívania Služieb. Zmluva sa v danom prípade skončí posledným dňom druhého mesiaca poskytovania Služieb. Písomné oznámenie o skončení Zmluvy v zmysle tohto bodu nezbavuje Klienta povinnosti uhradiť STORE MEDIA Odmenu za dva mesiace využívania Služieb, a to v celom rozsahu.

## **Článok 6    Komunikácia a doručovanie**

- 6.1 Bežná komunikácia bude prebiehať vo forme osobnej, telefonickej alebo e-mailovej komunikácie kontaktných osôb uvedených v bode 6.5 a 6.6 tejto Zmluvy.
- 6.2 Podstatná komunikácia (t. j. písomnosti týkajúce sa ukončenia Zmluvy, náhrada škody) musí byť uskutočnená v písomnej forme a doručovaná druhej Zmluvnej strane:
- a) osobným doručením, alebo
  - b) doporučeným listom.
- 6.3 Doručovanie pre účely bodu 6.2 tejto Zmluvy sa vykonáva a považuje za platne a účinne vykonané vtedy, ak sa doručuje na poslednú známu adresu sídla Zmluvnej strany, ktorá bola ako posledná známa adresa sídla touto Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane písomne oznámená. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si oznamovať zmenu adresy sídla bez zbytočného odkladu.
- 6.4 Za deň doručenia zásielky sa považuje:
- a) v prípade osobného doručenia (vrátane kuriéra iného než poštový podnik) – deň jej

osobného prevzatia, osobné prevzatie musí byť písomne potvrdené kontaktnou osobou uvedenou v bode 6.5 alebo 6.6 tejto Zmluvy;

- b) v prípade zásielky doručovanej prostredníctvom poštového podniku – deň, kedy bola zásielka prevzatá adresátom, ak došlo k jej doručeniu pri prvom pokuse o doručenie,
- c) v prípade zásielky doručovanej prostredníctvom poštového podniku – deň uloženia zásielky na pošte, ak zásielka nebude prevzatá v odbernej lehote alebo bude prevzatá v odbernej lehote;
- d) ak adresát odoprie prijať zásielku – deň odopretia prijatia zásielky (bez ohľadu na to, či bol o tejto skutočnosti poučený);
- e) ak sa zásielka vráti ako nedoručená z iného dôvodu – deň, kedy bol uskutočnený prvý pokus o doručenie v prípade doručovania kuriérom, alebo deň uloženia zásielky na pošte, v prípade doručovania poštovým podnikom.

6.5 Kontaktná osoba za STORE MEDIA: Oliver Gotthardt , +421 903614801 , gotthardt@storemedia.eu

6.6 Kontaktná osoba za Klienta: Mgr. Jana Filipčíková , 0905 501 200 , jana.filipcikova@domovprikastieli.sk

## Článok 7 Mlčanlivosť

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve, Dodatkoch a Prílohách, alebo ktoré sa Zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, jej plnením a predzmluvnými rokovaniami sú Dôvernými informáciami. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, a to aj po skončení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nevyužijú pre seba, alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám.

## Článok 8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluva sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka, pričom Zmluvné strany výslovne súhlasia s vylúčením aplikácie dispozitívnych ustanovení právnych predpisov v rozsahu, v akom by takáto aplikácia mohla zmeniť význam alebo účel akéhokoľvek ustanovenia Zmluvy.
- 8.2 Pokiaľ Zmluva výslovne neurčuje inak, akékoľvek zmeny, doplnenia alebo Dodatky k Zmluve musia mať podobu písomného očíslovaného Dodatku podpísaného Zmluvnými stranami, inak sú neplatné.
- 8.3 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť alebo započítať akékoľvek svoje práva a/alebo pohľadávky alebo previesť svoje povinnosti z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.



- 8.4 Zmluva spolu s jej prílohami predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce rokovania a dohovory medzi Zmluvnými stranami v rozsahu predmetu Zmluvy.
- 8.5 Ak sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy stane alebo bude považované za neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia Zmluvy tým nebudú dotknuté, a teda všetky ostatné ustanovenia tejto Zmluvy zostanú platné, účinné a vykonateľné v plnom rozsahu, ktorý Právne predpisy umožňujú. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenia novými, ktoré budú svojim významom čo najbližšie významu ustanovení, ktoré sa stali neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými. Uvedené dojednania platia v rovnakom rozsahu aj v prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo nevykonateľnosti akejkoľvek časti Zmluvy.
- 8.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom Zmluvy, jej obsahu porozumeli, Zmluva je dostatočne určitá a zrozumiteľná a nebola uzavretá v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.
- 8.7 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, po jednom (1) rovnopise pre každú Zmluvnú stranu.
- 8.8 Neoddeliteľnú súčasť Zmluvy tvoria nasledujúce prílohy:
- Príloha č. 1 – Zoznam Aroma zariadení + cena Služieb
  - Príloha č. 2 – Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

\* \* \* \* \*

NA SÚHLAS S VYŠŠIE UVEDENÝM, Zmluvné strany túto Zmluvu v nižšie uvedený deň podpísali.

V Bratislave dňa [ dátum ].

1. 12. 21

S

IČO: 36 0

---

**STORE MEDIA, s.r.o.**

Peter Foldvary

Prokurista

V Bratislave dňa [ dátum ].

1. 12. 21

---

**DOMOV PRI KAŠTIELI n. o.**

Mgr. Jna Filipčíková

riaditeľ

IČO: 52540054  
DIČ: 2121445920